



## INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

### Chránime Vaše a osobné údaje!

My, nižšie uvedení spoloční prevádzkovatelia,

Identifikačné a kontaktné údaje	Obchodné meno/meno a priezvisko	IČO	Sídlo
Hlavný prevádzkovateľ	GO4, s.r.o.	35907614	Prievozská 34, 821 05 Bratislava
spoločný prevádzkovateľ 1.	Cyklokuriér Švihaj Šuhaj, s.r.o.	46939903	Prievozská 34, 821 05 Bratislava
spoločný prevádzkovateľ 2.	Donášková služba, s.r.o.	48009156	Prievozská 34, 821 05 Bratislava
spoločný prevádzkovateľ 3.	Rozvoz a donáška, s.r.o.	50449028	Prievozská 34, 821 05 Bratislava

si Vás dovoľujeme, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ďalej len „Zákon“, Nariadením EP č. 2016/679 (GDPR) ďalej len „Nariadenie“ a smernicou EP 2016/680 GDPR ďalej len „Smernica“ informovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi, o Vašich právach vo vzťahu k osobným údajom, ktoré nám poskytujete a ich uplatnení.

### AKO PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI?

#### Základné zásady práce s osobnými údajmi:

Vaše osobné údaje spracúvame len zo zákonných dôvodov, ktorým je alebo fakt, že ste našim :

1. klientom,
2. alebo adresátom, resp. odosielateľom zásielky objednanej našim klientom, alebo,
3. zamestnancom, ich blízkou osobou, alebo spolupracujúcou osobou na základe zmluvy, alebo
4. fanúšikom, ktorým ste sa stali z vlastnej vôle a prejavom súhlasu na sociálnych sieťach
5. prípadne ste návštevníkom našich firemných priestorov

alebo na základe poverenia zo zmluvy o Sprostredkovaní, ktorú sme uzavreli s iným Prevádzkovateľom, ktorý má na to zákonný dôvod.

Ak ste sa medzi týmito osobami našli, patríte medzi tzv. **dotknuté osoby**. A Vás ako dotknutých osôb sa nechceme v žiadnom prípade dotknúť viac ako nám to umožní resp. ako to predpokladá zákon.

Preto spracúvame len také Vaše osobné údaje, ktoré sú :

- ✓ rozsahom primerané k vymedzenému účelu
- ✓ správne, relevantné a aktuálne
- ✓ a len po dobu, ktorú je to potrebné na plnenie účelu, alebo do Vášho odvolania súhlasu, alebo ak nenastal žiaden z predchádzajúcich dôvodov, tak do 5-tich rokov, maximálne do 10-tich rokov na účel a v rozsahu, podľa osobitných predpisov (Zákon o účtovníctve, zákon o DPH, zákon o dani z príjmov a iné.)



## INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

### AKÉ KONKRÉTNE OSOBNÉ ÚDAJE PRI SVOJEJ ČINNOSTI TEDA SPRACÚVAME?

Ak ste dotknutá osoba, môžete sa orientačne pozrieť na nasledujúcu tabuľku, aby ste mali predstavu o aký rozsah osobných údajoch spracúvame. Ak by ste chceli vedieť viac detailov stiahnite si prosím aktualizovaný [Záznam o spracovaní ských činnostiach](#).

ROZSAH A ÚČEL ÚDAJOV	1. Klient	2. Adresát / Odosielateľ	3. Zamestnanec / spolupracujúca osoba	4. Fanúšik	5. Návštevník sídla alebo webstránok
Meno Priezvisko	áno	áno	áno	len ak súhlasíte	x
Adresa	áno	áno	áno	len ak súhlasíte	len ak súhlasíte
Tel	áno	áno	áno	len ak súhlasíte	len ak súhlasíte
e-mail	áno	len ak uvediete	áno	len ak súhlasíte	len ak súhlasíte
Funkcia/pracovná pozícia	áno	áno	áno	nie	len ak súhlasíte
Zamestnávateľ	áno	ak je nevyhnutné	áno	nie	len ak súhlasíte
IČO	áno	áno	áno	nie	len ak súhlasíte
Doklad totožnosti	ak je nevyhnutné	ak je nevyhnutné	áno	nie	áno
Vodičský preukaz	nie	nie	áno	nie	len ak uvediete
Iné údaje na základe osobitného predpisu	Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov trestnej činnosti...atd.	Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov trestnej činnosti...atd.	Pracovné predpisy, Sociálna a zdravotné zabezpečenie, BOZP, PZS a iné...	nie	nie
Záznam z bezpečnostnej kamery	nie	nie	áno	nie	z dôvodu ochrany majetku a bezpečnosti osôb
Cookies – pozri	áno so súhlasom	áno so súhlasom	áno so súhlasom	áno so súhlasom	áno so súhlasom
Iné údaje so súhlasom	len ak uvediete	len ak uvediete	len ak uvediete	len ak uvediete	len ak uvediete

### AKO SA SPRÁVAME K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Vaše osobné údaje chránime technickými aj organizačnými opatreniami, ako v sídle firmy, tak aj na sieti, aj prostredníctvom GDPR certifikovaných služieb operátorov ako Slovanet, a.s. alebo Orange a.s. a ochrany softvérov a prenosov dát od spoločností Microsoft a.s., ESET a.s., aby sme Vaše údaje ochránili pred krádežou, zneužitím, stratou

No v najmä si môžete byť istý, že Vaše osobné údaje **bez Vášho súhlasu**, alebo **zákonných dôvodov**:

- ✓ neposkytneme a nesprístupníme tretím stranám mimo príjemcov podľa osobitných predpisov, ktoré sú viazané mlčanlivosťou (príslušné úrady a súdy, účtovná firma, daňový poradca, advokáti, exekútori, inkasné spoločnosti)
- ✓ nepoužívame ich na iný ako je uvedený účel
- ✓ neprofilujeme ich – teda nevytvárame profily, aby sme získali viac osobných údajov nepriamo
- ✓ neprenášame cezhranične Vaše údaje, prirodzene s výnimkou služby doručovania medzinárodných zásielok, alebo ak nám to nariadi osobitný zákon, medzinárodná zmluva, alebo štátny orgán, alebo orgán EU



## INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

### AKÉ MÁTE PRÁVA VOČI NÁM PRI OCHRANE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Máte právo:

- ✓ byť informovaný o svojich právach jasne ešte pred spracúvaním,
- ✓ aby boli **Vaše osobné údaje spracúvané len zo zákonného dôvodu**,
- ✓ na informáciu, či je poskytovanie osobných údajov **zákonnou požiadavkou** alebo **zmluvnou požiadavkou** alebo požiadavkou, ktorá je **potrebná na uzavretie zmluvy**, a o tom, **či je povinná poskytnúť osobné údaje**, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- ✓ aby bol **súhlas**, ak sa vyžaduje **formulovaný jasne a zrozumiteľne**, (nie automaticky, teda musíte niečo vykonať, aby ste prejavili súhlas, a nie negatívne ako napr. „kliknutím nesúhlasím“), v ľahko dostupnej forme a odlišený od iných informácií (napr. v písomnom dokumente, nie ako súčasť VOP, alebo v telefonickom rozhovore, alebo v rámci online komunikácie, a pod.) v prípadoch, kde sa na zákonné spracovanie jej osobných údajov súhlas vyžaduje
- ✓ **odvolať súhlas** so spracovaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú rovnakým spôsobom, akým Ste súhlas udělili, ak sa vyžadoval
- ✓ na **preukázanie súhlasu** nami ako spoločnými prevádzkovateľmi so spracúvaním svojich osobných údajov, ak sa na ich spracovanie osobitný súhlas vyžaduje,
- ✓ **prístupu** k svojim osobným údajom
- ✓ na **opravu** osobných údajov
- ✓ na **vymazanie** osobných údajov
- ✓ na **obmedzenia** spracúvania osobných údajov
- ✓ **namietat** spracúvanie osobných údajov napr. na účely priameho marketingu
- ✓ na **prenosnosť** osobných údajov, ak chcete, aby sme ich napr. poslali Vám alebo Vami určenému subjektu,
- ✓ na **podanie návrhu** na začatie konania podľa § 100 Zákona na Úrade na ochranu osobných údajov, v prípade, že nebudete spokojný s uplatnením Vašich práv

### KDE SI SVOJE PRÁVA UPLATNÍTE?

#### Kontaktné miesto za spoločných prevádzkovateľov:

Poštou na adresu: GO4, s.r.o. Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35907614,  
Osobne: v pracovných dňoch 9:00-17:00 na uvedenej adrese  
Elektronicky na e-mail: [data\\_protection@go4.sk](mailto:data_protection@go4.sk)

Na Vaše oprávnené žiadosti sme povinní odpovedať do jedného mesiaca po doručení Vašej žiadosti a sme povinní Vám dať informáciu aké opatrenia sme na základe žiadosti prijali. V osobitných prípadoch môže byť lehota dlhšia, avšak aj tak Vás musíme v lehote informovať o dôvodoch. Len v prípade neoprávnených a obťažujúcich žiadostí máme možnosť spolplatiť vybavenie Vašej žiadosti.

### AKO STE CHRÁNENÝ V ONLINE PRIESTORE? ČO SÚ COOKIES? AKO TO MÁM NASTAVIŤ?



## INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Ako používate ľ nasledujúcich webových stránok spoločných prevádzkovateľov :

- [www.go4.sk](http://www.go4.sk)
- [www.go4.eu](http://www.go4.eu)
- [www.svihajsuhaj.sk](http://www.svihajsuhaj.sk)
- [www.e-taxi.sk](http://www.e-taxi.sk)

beriete na vedomie, že pri ich návšteve môže dochádzať k ukladaniu súborov cookies na elektronickom zariadení, pomocou ktorého používateľ k týmto stránkam pristupuje. Cookies pomáhajú zlepšovať kvalitu našich stránok aj zjednodušujú komunikáciu s Vami, obzvlášť, ak ste už našim klientom.

Máte však vždy možnosť vyjadriť svoj súhlas alebo trvalo odmietnuť ukladanie súborov cookies.

Svojím súhlasom povoľujete, aby Prevádzkovateľ súborov cookies využil na vlastné reklamné alebo štatistické účely. Súhlas používateľa trvá po dobu zachovania nastavenia jeho internetového prehliadača. Zmenou nastavenia internetového prehliadača používateľ alebo zákazom používania súborov cookies súhlas používateľa zaniká.

Nastaviť cookies podľa vašich predstáv môžete spraviť vo vašom internetovom prehliadači. Pomocou vášho webového prehliadača môžete kedykoľvek súborov cookie odmietnuť alebo nastaviť používanie len niektorých cookies.

- [Ako nastaviť cookies v prehliadači Chrome](#)
- [Ako nastaviť cookies v prehliadači Firefox](#)
- [Ako nastaviť cookies v prehliadači Internet Explorer](#)
- [Ako nastaviť cookies v prehliadači Android](#)

Ďalšie informácie o správe súborov cookies môžete nájsť v nápovede prehliadača alebo prostredníctvom webových stránok, ako napríklad [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Na monitorovanie našich webových stránok používame analytický nástroj Google Analytics, ktorý pripravuje dátový reťazec a sleduje, ako návštevníci používajú stránky na internete ale **tieto údaje nesmú byť prepojené na osobu návštevníka**. Služba Google Analytics nám teda poskytuje len anonymné štatistické informácie. Tento nástroj je nástrojom na zlepšenie ergonomického dizajnu webovej stránky, na vytváranie užívateľsky prijateľnej webovej stránky a na zvýšenie online zážitku návštevníkov.

Na propagáciu a komunikáciu s našimi klientami a fanúšikmi používame aj nasledujúce firemné stránky spravované spoločnými prevádzkovateľmi na sociálnej sieti facebook, :

- <https://www.facebook.com/go4kurier/>
- <https://www.facebook.com/svihajsuhaj/>
- <https://www.facebook.com/etaxibratislava/>

Kliknutím na "like" resp. "Páči sa mi" na uvedených stránkach súhlasíte, aby sa Vám na vašej nástenke zobrazovali od spoločných prevádzkovateľov zobrazovali novinky, podujatia, správy, informácie, od a tiež publikované fotky/videá v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov tam zobrazených fyzických osôb podľa Zákona.